

Allgemeine Geschäftsbedingungen

WHAM Agency GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der WHAM Agency und ihren Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, sofern diese ausdrücklich und schriftlich durch die WHAM Agency anerkannt wurden. Die jeweils aktuelle Version der AGB ist auf der Website der WHAM Agency einsehbar.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag zwischen der WHAM Agency und dem Kunden kommt durch schriftliche Annahme einer Offerte, durch eine Auftragsbestätigung oder durch den Beginn der Leistungserbringung zustande. Mündliche Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

3. Offerten

Offerten der WHAM Agency sind grundsätzlich 30 Tage gültig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Konzepte, Designs, Strategien, Wireframes, Entwürfe oder Präsentationen bleiben Eigentum der WHAM Agency, auch wenn diese im Rahmen einer Offerte erstellt wurden. Ohne schriftliche Zustimmung dürfen diese weder verwendet noch an Dritte weitergegeben werden.

Die WHAM Agency behält sich vor, bei aussergewöhnlichem Aufwand bereits die Erstellung einer Offerte in Rechnung zu stellen.

4. Leistungen

Die WHAM Agency erbringt Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen:

- Webdesign und Webentwicklung
- Branding und Grafikdesign
- Video- und Content Produktion
- Social Media und Online-Marketing
- Hosting und technische Betreuung
- Beratung und digitale Strategien

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Offerte oder Auftragsbestätigung. Die WHAM Agency ist berechtigt, zur Vertragserfüllung Dritte beizuziehen.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche für die Auftragserfüllung erforderlichen Informationen, Inhalte, Zugangsdaten und Materialien rechtzeitig bereitzustellen.

Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass gelieferte Inhalte keine Rechte Dritter verletzen. Dies betrifft insbesondere:

- Bilder
- Videos
- Musik
- Schriftarten
- Marken
- Texte
- Softwarelizenzen

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden führen zu einer angemessenen Verschiebung von Fristen und Terminen.

6. Termine und Lieferfristen

Liefertermine sind nur verbindlich, wenn diese ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, technischer Probleme, Lieferengpässen von Drittanbietern oder fehlender Mitwirkung des Kunden begründen keinen Schadenersatzanspruch.

7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders vereinbart, gelten sämtliche Preise in Schweizer Franken (CHF).

Rechnungen sind innert 30 Tagen ohne Abzug zahlbar. Die WHAM Agency ist berechtigt:

- Teilrechnungen zu stellen
- Vorauszahlungen zu verlangen
- Leistungen bei Zahlungsverzug auszusetzen

Bei grösseren Projekten kann eine Anzahlung von bis zu 50 % verlangt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet.

8. Mehraufwand und Änderungswünsche

Änderungen oder Zusatzwünsche nach Projektbeginn, die nicht Bestandteil der ursprünglichen Offerte sind, werden separat verrechnet. Zusätzlicher Aufwand aufgrund verspäteter Rückmeldungen, unklarer Anforderungen oder nachträglicher Anpassungen kann nach Aufwand berechnet werden.

9. Abnahme

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Arbeiten nach Erhalt zeitnah zu prüfen. Erfolgt innerhalb von 10 Tagen keine schriftliche Mängelrüge, gelten die Leistungen als abgenommen. Korrekturen und Änderungswünsche müssen schriftlich mitgeteilt werden.

10. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte

Sämtliche Urheberrechte und Immaterialgüterrechte verbleiben grundsätzlich bei der WHAM Agency, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde die vereinbarten Nutzungsrechte am Endprodukt.

Nicht automatisch übertragen werden insbesondere:

- Offene Projektdateien
- Quellcodes ohne Vereinbarung
- Rohdaten
- Unbearbeitetes Videomaterial
- Arbeitsdateien

Die WHAM Agency ist berechtigt, abgeschlossene Projekte zu Referenzzwecken zu verwenden, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich schriftlich untersagt.

11. Hosting und technische Dienstleistungen

Bei Hosting-, Wartungs- oder Supportleistungen übernimmt die WHAM Agency keine Garantie für eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit.

Die WHAM Agency haftet nicht für:

- Serverausfälle
- Datenverluste
- Hackerangriffe
- Ausfälle von Drittanbietern
- E-Mail-Probleme
- Sicherheitsvorfälle ausserhalb des eigenen Einflussbereichs

Der Kunde ist selbst verantwortlich für zusätzliche Datensicherungen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

12. Gewährleistung

Die WHAM Agency verpflichtet sich zur sorgfältigen Ausführung der vereinbarten Leistungen. Mängel müssen innert 10 Tagen nach Ablieferung schriftlich gemeldet werden. Die Gewährleistung beschränkt sich auf Nachbesserung. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatz oder Wandelung, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

13. Haftung

Die Haftung der WHAM Agency ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder Ansprüche Dritter wird ausgeschlossen. Die maximale Haftungssumme entspricht in jedem Fall dem Wert des jeweiligen Auftrags.

14. Vertragskündigung

Bereits erbrachte Leistungen und entstandene Aufwände sind im Falle einer Kündigung vollständig zu vergüten. Dauerschuldverhältnisse wie Hosting, Wartung oder Support können mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die WHAM Agency ist berechtigt, Verträge bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen fristlos zu kündigen.

15. Geheimhaltung und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur vertraulichen Behandlung sämtlicher nicht öffentlich zugänglicher Informationen.

Die WHAM Agency verarbeitet Kundendaten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz.

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der WHAM Agency GmbH.